**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г.Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» (далее – «Оператор связи»), действующий на основании лицензий, реквизиты которых указаны в Заявлении (ях) к Договору, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и Абонент, реквизиты которого, а также реквизиты лица, действующего от имени Абонента, указаны на последней странице настоящего Договора, с другой стороны, на основании Заявления(-ий) Абонента, являющегося(-ихся) неотъемлемой(-ыми) частью(-ями) настоящего Договора, заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем.

**1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

1.1. ***Абонентское устройство*** – пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Абонентом для подключения к сети Оператора связи.

1.2. ***Дополнительные услуги*** – услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

1.3. ***Заявление*** – обращение от Абонента к Оператору связи по форме, размещенной на Интернет сайте Оператора связи, о заключении, изменении либо расторжении Договора об оказании услуг связи. Заявления являются неотъемлемой частью Договора.

1.4. ***Идентификационные данные Абонента*** – информация, предназначенная для идентификации Абонента в процессе оказания ему Услуг. В качестве идентификационных данных Абонента выступают идентификационное имя (далее – логин) и пароль. Пароль выбирается Абонентом самостоятельно с учетом следующих требований: пароль должен состоять из букв латинского алфавита или комбинации букв латинского алфавита и цифр, при этом длина пароля должна составлять не менее 8 (восьми) символов. Логин - абонентский номер, который выбирается Абонентом самостоятельно при регистрации на Интернет сайте Оператора связи.

1.5. ***Интернет сайт Оператора связи*** – сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.youmagic.pro](http://www.youmagic.pro).

1.6. ***Кредитный лимит*** – это минимально допустимый уровень баланса Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту.

1.7. ***Лицевой счет Абонента*** – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора связи, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму внесенных Абонентом платежей и уменьшается на стоимость предоставляемых Абоненту Услуг. Доступ к Лицевому счету Абонента и управление находящимися на нем средствами осуществляется Абонентом через Персональную страницу Абонента. Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно информационный характер и применяется только для организации расчетов по Договору.

1.8. ***Минимальный гарантированный платеж (МГП***) – минимальная ежемесячная оплата за соединения, включающая в себя возможность получения Абонентом объема соединений на эквивалентную сумму. Абонентские платежи в сумму МГП не зачитываются. Неиспользованная сумма МГП за расчетный период на следующий месяц не переносится.

1.9. ***Персональная страница*** – раздел Интернет сайта Оператора связи предназначенный для управления Абонентом Услугами, в том числе для выбора тарифов, доступа к Лицевому счету Абонента и управления находящимися на нем средствами, поддержания актуальности реквизитов и контактной информации Абонента и предоставления Абонентом иной информации, необходимой Оператору связи для оказания Услуг Абоненту. Изменения и дополнения, внесенные в Договор, с использованием Персональной страницы Абонента, являются неотъемлемой частью Договора. Доступ к Персональной странице Абонента осуществляется после регистрации Абонента на Интернет сайте Оператора связи в порядке, определенном Пользовательским соглашением, размещенном на Интернет сайте Оператора связи; акцепт условий Пользовательского соглашения Абонентом является условием заключения Договора. Доступ к Персональной странице осуществляется по адресу [www.youmagic.pro](http://www.youmagic.pro). Доступ к Персональной странице организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Абонента. Доступ к Персональной странице прекращается одновременно с расторжением Договора.

1.10. ***Пользовательское соглашение*** – соглашение, регулирующее отношения между Абонентом и Оператором связи в связи с использованием Интернет сайта Оператора связи. Текст Пользовательского соглашения размещен на Интернет сайте Оператора связи.

1.11. ***Система Оператора связи*** - аппаратно-программный комплекс Оператора связи, обеспечивающий регистрацию Абонентского устройства в сети Оператора связи, осуществление вызовов и хранение операционно-учетной информации.

1.12. ***Услуги*** - услуги связи и Дополнительные услуги, которые оказывает Оператор связи Абоненту в соответствии с Заявлением(ями).

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор связи обязуется, на определенных Договором условиях, оказывать Абоненту Услуги, согласно Заявлению (Заявлениям), а Абонент обязуется оплачивать Услуги в определенном Договором порядке по устанавливаемым Оператором связи тарифам.

2.2. Оказание услуг связи может сопровождаться предоставлением Дополнительных услуг.

2.3. Перечень Дополнительных услуг, предлагаемых Оператором связи Абоненту, может быть изменен после заключения Договора. Информация о возможности предоставления Дополнительных услуг, их описание, информация о порядке оказания данных услуг и тарифах на них размещается на Интернет сайте Оператора. Дополнительные услуги предоставляются Абоненту путем изменения настроек на Персональной странице Абонента.

**3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом «О связи», действующими Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Договором и действующими тарифами Оператора связи.

3.2. Услуги оказываются только при условии наличия у Абонента доступа к сети Интернет, соответствующего опубликованным на Интернет сайте Оператора связи требованиям, соответствия всех настроек Абонентского устройства параметрам подключения, опубликованным на Интернет сайте Оператора связи, акцепта Абонентом Пользовательского соглашения на Интернет сайте Оператора связи, подписания Договора об оказании услуг связи, приложений и Заявлений, необходимых для предоставления дополнительных услуг.

3.3. Информация о порядке и условиях оказания Услуг предоставляется Абоненту на Интернет сайте Оператора связи.

3.4. Услуги предоставляются Абоненту 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Права и обязанности Оператора связи и Абонента определяются Договором, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор связи **обязуется**:

4.2.1.оказывать Абоненту предусмотренные Договором Услуги на определенных Договором условиях;

4.2.2. извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги через Интернет сайт Оператора связи и сайт [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru), а также посредством направления уведомления по электронной почте, указанной в Заявлении Абонента (в случае, если Абонент указал адрес электронной почты) не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

4.2.3. оперативно устранять неисправности в сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами в сроки, установленные Оператором связи;

4.2.4. предпринимать общепринятые технические и организационные меры защиты для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой или получаемой Абонентом при использовании им Услуг. Доступ к информации, передаваемой или получаемой Абонентом, может быть предоставлен третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами;

4.2.5. при заказе Абонентом услуги по настройке оборудования Абонента и при выполнении Абонентом п.4.4.20 Договора оказать услугу по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг после поступления на расчетный счет Оператора связи платы за услугу по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг в соответствии с п. 5.10 Договора.

4.3. Оператор связи **вправе**:

4.3.1. приостановить оказание Услуг Абоненту (за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ), уведомив Абонента в письменной форме по электронной почте, указанной в Заявлении, в случаях нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных или Договором, в том числе:

- нарушения сроков оплаты Услуг;

- отсутствия денежных средств на Лицевом счете Абонента в случае оплаты Услуг посредством авансовых платежей;

- при достижении балансом Лицевого счета Абонента величины Кредитного лимита в случае оплаты Услуг посредством отложенных платежей;

- выявления несанкционированного доступа к Услуге третьих лиц;

- в случае нарушения Абонентом условий, указанных в п.4.4.16 Договора;

- в случае нарушения Абонентом условий, указанных в п.4.4.17 Договора.

В случае не устранения нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор об оказании Услуг, за исключением случаев, установленных законом;

4.3.2.приостанавливать доступ Абонента к Услугам в случае проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи;

4.3.3. направлять уведомления и другие письменные сообщения, связанные с исполнением Договора, на указанный Абонентом адрес электронной почты, указанный в Заявлении;

4.3.4. в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, уведомив Абонента в соответствии с п.4.2.2 Договора;

4.3.5. использовать телефонный номер или электронный адрес Абонента для отправки на него SMS-сообщений или электронных сообщений информационного характера;

4.3.6. осуществлять проверку достоверности, актуальности и полноты информации, указанной Абонентом в Заявлении (в том числе с учетом последующего изменения такой информации Абонентом). Для целей проверки информации Оператор связи вправе использовать указанные в Заявлении номер личного мобильного телефона контактного лица Абонента и/или иные данные Абонента.

4.4. Абонент **обязуется**:

4.4.1. вносить авансовые платежи за Услуги (в случае оплаты Услуг посредством авансовых платежей);

4.4.2. поддерживать на своем Лицевом счете сумму, превышающую Кредитный лимит; самостоятельно контролировать состояние своего Лицевого счета (при кредитной системе расчетов);

4.4.3. самостоятельно следить за балансом своего Лицевого счета, своевременно пополнять его;

4.4.4. обеспечить конфиденциальность Идентификационных данных Абонента при пользовании Услугами. В случае утраты Идентификационных данных Абонента или наличия информации о доступе к ним третьих лиц немедленно сообщить Оператору связи. Не предоставлять информацию об Идентификационных данных Абонента третьим лицам;

4.4.5. нести все расходы в случае несанкционированного доступа третьих лиц к оборудованию Абонента или в случае несанкционированного использования третьими лицами Идентификационных данных Абонента;

4.4.6. предпринимать надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствует недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования;

4.4.7. не использовать идентификационные данные (имена, адреса, номера и т.п.) третьих лиц, принимать меры по предотвращению использования третьими лицами Идентификационных данных Абонента; не фальсифицировать свои идентификационные данные, не использовать несуществующие идентификационные данные;

4.4.8. при использовании Услуг передавать на сеть Оператора связи только номера, закрепленные за Абонентом согласно Заявлениям Абонента (не допускать подмены номеров);

4.4.9. обеспечивать за свой счет наличие доступа к сети Интернет, соответствующего опубликованным на сайте Оператора связи требованиям;

4.4.10. использовать при пользовании Услугами оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным нормативно-правовыми актами;

4.4.11. не использовать оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, регистрировать подключаемые Абонентские устройства в Системе Оператора связи;

4.4.12. содержать в исправном состоянии Абонентское устройство;

4.4.13. не использовать Услуги с нарушением законодательства РФ, в том числе для распространения рекламы без предварительного согласия Абонента или адресата на получение рекламы (спам); для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозванивания, автоматической рассылки) и т.д.; не осуществлять иные действия, которые могут причинить ущерб или беспокойство иным абонентам или пользователям услуг связи, а также операторам связи;

4.4.14. не использовать Услуги для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов и других подобных мероприятий без предварительного согласования с Оператором связи;

4.4.15. не использовать Услуги и не допускать их использование третьими лицами для передачи информации, распространение которой является незаконным;

4.4.16. не использовать Услуги для пропуска трафика с устройств (программных или аппаратных), не зарегистрированных в Системе Оператора связи, либо на такие устройства, в том числе путем подмены абонентского номера;

4.4.17. использовать Услуги только для собственных нужд в пределах заявленных в Заявлении(-ях) целей. Не использовать Услуги с целью оказания услуг иди содействия в оказании услуг связи другим операторам связи и иным лицам, в том числе (но не ограничиваясь нижеперечисленным): путем транзита, предоставления или продажи трафика, осуществления серийного доступа к модемному пулу и/или иным аналогичным техническим средствам, обслуживания средств коллективного доступа или осуществления иных форм межоператорского взаимодействия и т.п.;

4.4.18. предоставлять Оператору связи полную, достоверную и актуальную информацию о себе согласно Заявлению, поддерживать актуальность и полноту данной информации посредством Персональной страницы Абонента. В письменной форме сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и(или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении наименования и места нахождения в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней; об изменении иных реквизитов, а также о реорганизации или о начале ликвидации, изменении адреса размещения оборудования Абонента – в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедших изменений;

4.4.19. предоставить Оператору связи при заключении Договора и в дальнейшем не позднее 10 (десятого) числа первого месяца каждого квартала список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Список лиц должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица и направлен обычной почтой по адресу местонахождения Оператора связи. При этом Абонент гарантирует актуальность и достоверность данных, указанных в списке, и наличие согласия субъектов персональных данных, указанных в списке, на обработку их персональных данных;

4.4.20. При заказе Абонентом услуги по настройке оборудования Абонента обеспечить по адресу установки оборудования Абонента, указанному в Заявлении:

- наличие оборудования Абонента, необходимого для оказания Услуг;

- наличие доступа к сети Интернет;

- доступ к сети Интернет со скоростью не менее 128 Кбит/с.

4.5. Абонент **вправе**:

4.5.1. передавать права и обязанности Стороны по Договору третьему(-им) лицу(-ам) только с письменного согласия Оператора связи;

4.5.2. пользоваться Услугами Оператора связи в соответствии с условиями Договора в пределах предоставленного Кредитного лимита (при кредитной системе расчетов);

4.5.3. получать от Оператора связи информацию о предоставляемых Услугах, тарифах на них, условиях их оказания;

4.5.4. изменять тарифный план посредством Персональной страницы Абонента.

**5. ОПЛАТА УСЛУГ**

5.1. Платежи могут быть осуществлены через банки или иные кредитные учреждения, в том числе с использованием электронных средств платежа. Платеж, осуществленный Абонентом, зачисляется на его Лицевой счет в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи. Информация по платежам, внесенным в качестве оплаты за Услуги, отражается в Лицевом счете Абонента, доступ к которому осуществляется через Персональную страницу Абонента.

5.2. Датой начала начисления оплаты за пользование Услугами является дата подписания Договора Сторонами.

5.3. Оплата Услуг производится с применением авансовых платежей или отложенных платежей, в соответствии с данными учета Системы Оператора связи. Тарифы Оператора связи указаны в Приложении №1 к Договору. Плата за выделение номера и абонентская плата за номер указаны в соответствующем Заявлении Абонента.

5.4. Расчётный период по настоящему Договору устанавливается с 1 (первого) по последнее число каждого месяца.

5.5. Вид платежей (авансовые платежи или отложенные платежи), применяемых по Договору, указывается Абонентом в Заявлении Абонента, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.6. Авансовые платежи:

5.6.1. Абонент оплачивает оказываемые по настоящему Договору Услуги путем внесения авансовых платежей на расчетный счет Оператора связи. При осуществлении авансового платежа Абонент в качестве основания платежа указывает ссылку на номер Договора. Проценты на сумму внесенного Абонентом авансового платежа не начисляются и не выплачиваются.

5.6.2. Ежемесячно, в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом, Оператор связи выставляет Абоненту счет-фактуру и акт об оказанных в течение расчетного периода Услугах. Документы направляются по электронной почте согласно контактным данным, указанным в Заявлении. Оригиналы документов направляются по почте или курьером по почтовому адресу Абонента.

5.6.3. Если сумма аванса не будет зачтена полностью в счет оплаты Услуг за расчетный период, то остаток денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, переносится на покрытие начислений счета за следующий расчетный период.

5.7. Отложенные платежи:

5.7.1. Ежемесячно, в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом, Оператор связи выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и акт об оказанных в течение расчетного периода Услугах. Документы предоставляются Абоненту по электронной почте, указанной в Заявлении, в течение 10 (десяти) дней со дня выставления счета. Оригиналы документов направляются по почте или курьером по почтовому адресу Абонента.

5.7.2. При достижении балансом Лицевого счета величины Кредитного Абонент самостоятельно пополняет баланс Лицевого счета на сумму Кредитного лимита до истечения соответствующего расчетного периода без выставления счета Оператором связи.

5.7.3. Абонент в течение 20 календарных дней, следующих за днем окончания расчетного периода, оплачивает счет путем перечисления суммы счета на расчетный счет Оператора связи с обязательным указанием в платежных документах номера Договора и номера выставленного счета на оплату Услуг.

5.8. Датой исполнения Абонентом обязательств по оплате по Договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

5.9. В случае приостановления Абоненту доступа к Услуге по письменному заявлению Абонента за период приостановления доступа к Услуге Минимальный гарантированный платеж (МГП) не взимается, начиная с 1-ого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

5.10. При заказе Абонентом услуги по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг Оператор связи в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заказа услуги по настройке оборудования Абонента выставляет Абоненту счет за услугу по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг. Абонент в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения электронной почте счета на оплату услуги по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг оплачивает его путем перечисления суммы счета на расчетный счет Оператора связи с обязательным указанием в платежных документах номера Договора и номера выставленного счета на оплату за услуги по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг. Стоимость услуги по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг указывается в счете на оплату и считается согласованной Абонентом в момент оплаты счета. Проценты на сумму внесенного Абонентом авансового платежа не начисляются и не выплачиваются.

5.11. При заказе Абонентом услуги по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг Оператор связи по итогам первого расчетного периода в счет-фактуру и акт об оказанных услугах включает услугу по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг.

5.12. Во всех случаях, когда при осуществлении выбранного Абонентом способа оплаты требуется указать номер Лицевого счета Абонента, платежные реквизиты Оператора связи или иную информацию, необходимую для осуществления платежа, Абонент обязан точно и корректно указывать эту информацию. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Абонента при пополнении своего Лицевого счета, несет Абонент.

5.13. Взимание платы за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента. Стоимость Услуг определяется в соответствии с установленными Оператором связи тарифами. Тарифы Оператора связи включают НДС. 5.14. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента осуществляется в автоматическом режиме.

Абонентские платы списываются в день подключения Услуг и далее 1-ого числа каждого расчетного периода. За неполный месяц (месяц подключения или отключения Услуг) абонентские платы списываются в размере пропорциональном количеству дней оказания Услуг. Оплата за Дополнительные услуги списывается при подключении услуги, если иное не указано Оператором в описании такой услуги.

5.15. Абонент обязан рассмотреть, подписать и предоставить Оператору связи оригинал подписанного Абонентом акта об оказанных в расчетном периоде Услугах не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого акта от Оператора связи по электронной почте либо в этот же срок предоставить Оператору связи оригинал мотивированного отказа от приемки Услуг. В противном случае Услуги считаются оказанными Оператором связи в полном соответствии с условиями Договора и данными, указанными в акте об оказанных за расчетный период Услугах, принятыми Абонентом без возражений и подлежащими оплате в полном объеме.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Договором.

6.2. В случаях нарушения Абонентом условий, указанных в п. 4.4.16 и (или) п. 4.4.17 Договора, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

6.3. Оператор связи несет ответственность за правильность списания денежных средств с Лицевого счета Абонента за Услуги.

6.4. Оператор связи не несет ответственность за:

6.4.1. работоспособность принадлежащих иным операторам связи сетей связи, посредством которых Абонент осуществляет доступ к Услугам, а также за невозможность пользования Услугами (ненадлежащее качество Услуг), возникшую в силу невыполнения Абонентом установленных Оператором связи и опубликованных на сайте Оператора связи требований к доступу к сети Интернет;

6.4.2. убытки, понесенные Абонентом в результате пользования информационно-телекоммуникационной сетью Интернет;

6.4.3. работоспособность оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для доступа к Услугам;

6.4.4. достоверность информации, указанной Абонентом при регистрации, а также отраженной в Договоре между Абонентом и Оператором связи;

6.4.5. содержание получаемой и передаваемой Абонентом информации, за исключением информации, предоставляемой Оператором связи.

6.5. Абонент несет ответственность за сохранность своих Идентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть в результате их несанкционированного использования третьими лицами, если не доказано, что эти данные стали известны третьим лицам по вине Оператора связи.

6.6. Абонент несет ответственность за предоставление Оператору связи неполной, неточной или недостоверной информации.

6.7. Вред, причиненный Оператору связи в результате нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования или использования оборудования, не соответствующего установленным требованиям, подлежит возмещению в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийного бедствия, военных действий, массовых беспорядков, пожара, землетрясения и т.п., а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, международных экономических санкций.

**7. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

7.1. Обязанности по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором связи и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.

7.2. Зоной ответственности Оператора связи является узел связи в помещении по адресу, указанному в соответствующем Заявлении. Все элементы сети связи от узла связи Оператора связи до Абонентского устройства и далее относятся к зоне ответственности Абонента.

7.3. Работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента, а равно работы по настройке абонентского оборудования осуществляются за счет Абонента.

7.4. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора связи, осуществляется Оператором связи за свой счет за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации оборудования или использования Абонентом оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

7.5. Устранение неисправностей осуществляется на основе заявки Абонента. Заявка на устранение неисправности (далее – Заявка) подается Абонентом в службу поддержки Абонента с использованием формы обратной связи, размещенной на Интернет сайте Оператора связи.

7.6. При подаче Заявки Абонент описывает внешние проявления неисправности и указывает номер Договора, а при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента или устранения неисправности.

7.7. Заявка регистрируются службой поддержки абонентов Оператора связи с присвоением ей индивидуального регистрационного номера, который сообщается Абоненту. Регистрация Заявок, направляемых по электронной почте, осуществляется в течение 1 (Одного) рабочего дня. После регистрации Заявки, направленной по электронной почте, Абоненту направляется извещение о принятии Заявки с указанием регистрационного номера Заявки.

7.8. Оператор связи обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в сроки, указанные на сайте Оператора связи www.mtt.ru. В случае если по характеру повреждения неисправности на сетях связи Оператором связи не могут быть устранены в установленный срок (в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества), в случае форс-мажорных обстоятельств и т.п.), Оператор связи вправе продлить срок устранения неисправности с соответствующим уведомлением.

**8. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

8.1. Личное сообщение, отправленное в соответствии с Пользовательским соглашением Интернет сайта Оператора связи, акцепт которого осуществил Абонент, является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента (при отправке личного сообщения Абонентом) или уполномоченного лица Оператора связи (при отправке личного сообщения от имени Оператора связи).

8.2. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

8.3. Документы на бумажном носителе, за исключением документов, направление оригиналов которых прямо предусмотрено Договором (пп.5.6.2, 5.7.1), Оператор связи изготавливает и доставляет Абоненту по заявкам Абонента. Заявка должна в обязательном порядке содержать адрес и способ доставки документов. Стоимость изготовления и доставки документов на бумажном носителе определяется согласно тарифам, установленным Оператором связи на дату получения Оператором связи соответствующей заявки. Документы на бумажном носителе содержат информацию только о тех платежах, которые были совершены Абонентом с расчетного счета Абонента на расчетный счет Оператора связи.

**9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Технические показатели, характеризующие качество Услуг указаны в Заявлении.

9.2. Абонент самостоятельно приобретает абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемое для подключения к Услугам.

9.3. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, федеральным законом «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации. Абонент подтверждает, что Оператор связи до заключения Договора предоставил Абоненту всю информацию, предусмотренную Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных; Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных в полном объеме.

9.4. Рассмотрение жалоб и претензий Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.5. Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.6. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью. К договору прилагаются:

Приложение №1. Тарифы Оператора связи.

**10. УВЕДОМЛЕНИЯ**

10.1. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме по адресам, указанным в Заявлении.

10.2. Уведомления и сообщения могут направляться электронной почтой и/или заказной почтой, и/или курьером. Абонент должен принять меры по настройке используемого оборудования и программного обеспечения для обеспечения приема сообщений от Оператора связи по электронной почте (спам-фильтры и т.п.).

10.3. Оператор связи не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора связи в случае несоблюдения Абонентом условий пункта 4.4.18 Договора.

**11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Споры и разногласия, возникшие между Сторонами по Договору, разрешаются в претензионном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в соответствии с Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации в арбитражном суде по месту нахождения истца.

**12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

12.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует без ограничения срока.

12.2. Если после заявления об отказе от исполнения или после расторжения Договора Абонент фактически продолжает пользоваться Услугами, Договор считается действующим в течение неопределенного срока.

12.3. Расторжение Договора не освобождает от обязанности произвести оплату Услуг в соответствии с условиями Договора.

12.4. В содержание Договора могут вноситься изменения и дополнения, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

12.5. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем неиспользования Услуг более 90 (девяносто) календарных дней, либо предоставив Оператору связи письменное заявление о расторжении не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения.

12.6. После прекращения Договора по любым основаниям, неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, возвращаются Абоненту на основании письменного заявления Абонента на бумажном носителе с указанием реквизитов (расчетный счет) Абонента. При условии отсутствия замечаний со стороны Оператора к оформлению письменного заявления Абонента, срок возврата остатка денежных средств не должен превышать 10 рабочих дней.

**13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор связи** | **Абонент** |
| Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» (ОАО «МТТ»)  Местонахождение: 109147 г. Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1  Адрес для корреспонденции: 109147 г. Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1  Телефон: +7 (499) 709-01-01  ОГРН 1027739006261  Свидетельство о государственной регистрации: серия 77 №006110677  ИНН 7705017253  КПП 997750001  Расчетный счет №40702810900000031466  в АО РайффайзенБанк  БИК 044525700  корреспондентский счет №30101810200000000700  в Оперу Главного управления ЦБ РФ по Центральному округу | Полное наименование  Реквизиты Абонента указаны в Заявлении, являющимся неотъемлемой частью Договора. |
| «Согласовано»  Подписано простой электронной подписью  Должность, ФИО владельца подписи, уполномоченного лица Оператора связи  дата и время подписания | «Достоверность и актуальность приведенной в Договоре информации подтверждаю»  Подписано простой электронной подписью  ФИО, контактные данные владельца подписи, уполномоченного лица Абонента  дата и время подписания |

**Приложение №\_\_**

**к Договору об оказании услуг связи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от \_\_.\_\_\_ 20\_\_**

зарегистрировано «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу заключить со мной Договор об оказании услуг связи/выделить мне Абонентский(-ие) номер(-а) в дополнение к ранее выделенному(ым) в соответствии с Договором об оказании услуг связи №\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_\_\_ (*нужное подчеркнуть*).

Сообщаю следующую информацию:

|  |  |
| --- | --- |
| **Организационно-правовая форма** |  |
| **Полное фирменное наименование/Фамилия, имя, отчество** |  |
| **Место нахождения (место государственной регистрации)** |  |
| **Фактический (почтовый) адрес** |  |
| **Адрес электронной почты** |  |
| **ИНН** |  |
| **КПП** |  |
| **ОГРН** |  |
| **Свидетельство о государственной регистрации юридического лица/индивидуального предпринимателя** | серия № |
| **Банковские реквизиты**: |  |
| **расчетный счет** |  |
| **в** |  |
| **корреспондентский счет** |  |
| **БИК** |  |
| **Лицо, действующее от имени Абонента:** |  |
| **фамилия, имя, отчество** |  |
| **действует на основании** |  |
| **Номер личного мобильного телефона контактного лица** | +7 (\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Адрес установки оборудования** |  |
| **Цели использования Услуг** |  |

**Состав услуг**:

1. Услуги ~~т~~елефонной связи[[1]](#footnote-1), обеспечивающие возможность принимать:

- входящий вызов из сетей подвижной связи операторов РФ;

- входящий вызов из сетей зарубежных операторов подвижной связи;

- входящий вызов из сетей фиксированной связи операторов РФ;

- входящий вызов из сетей фиксированной связи операторов РФ;

- входящий вызов из сетей зарубежных операторов фиксированной связи

и осуществлять:

- исходящий вызов из сетей подвижной связи операторов РФ;

- исходящий вызов из сетей зарубежных операторов подвижной связи;

- исходящий вызов из сетей фиксированной связи операторов РФ;

- исходящий вызов из сетей фиксированной связи операторов РФ;

- исходящий вызов из сетей зарубежных операторов фиксированной связи.

2. Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, обеспечивающие возможность принимать входящий вызов от другого абонентского устройства своей сети или сети другого оператора связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и осуществлять исходящий вызов на другое абонентское устройство своей сети или сети другого оператора связи по передаче данных.

3. Услуги «Бесплатный вызов» и «Универсальный номер доступа»[[2]](#footnote-2), обеспечивающие доступ к услуге с телефонной сети общего пользования Российской Федерации на выделенный Абоненту номер услуги в коде 800 или 804, и обработку данных вызовов в соответствии с настройками обработки вызовов в Личном кабинете Абонента.

**Технические показатели, характеризующие качество Услуг**

Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных 100 кбит на одно соединение;

Коэффициент потерь пакетов информации в среднем за месяц не более 0,2%;

Временная задержка при передаче пакетов информации в среднем за месяц, не более 150 мс;

Протокол передачи данных – SIP;

Абонентский интерфейс - Ethernet/PPoE;

Достоверность передачи данных.

Адрес установки оборудования Абонента, вид (тип) оборудования Абонента, IP адреса, количество возможных одновременных соединений могут быть изменены по письменному запросу Абонента, который будет являться неотъемлемой частью Договора, направленному в адрес Оператора связи по электронной почте, указанной в Заявлении.

**Реквизиты лицензий:**

«Услуги местной телефонной связи за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа» (*№109419 от 07.05.2013; №128702 от 31.03.2015; №130408 от 27.07.2015, №138309 от 27.01.2016, №141201 от 13.04.2016, №147052 от 22.09.2016; №144733 от 28.07.2016; №147829 от 12.10.2016 –* ***указать эти и/или иные, действующие на момент заключения Договора***) в соответствии с территорией оказания услуг, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

«Услуги внутризоновой телефонной связи» (*№130407 от 30.06.2015–* ***указать эту и/или иные, действующие на момент заключения Договора****)* в соответствии с территорией оказания услуг, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

«Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» (*№103483 от 16.10.2012-* ***указать эту и/или иные, действующие на момент заключения Договора****),* выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

«Услуги междугородной и международной телефонной связи» (*№95651 от 31.05.2012* ***- указать эту и/или иные, действующие на момент заключения Договора****),* выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

|  |  |
| --- | --- |
| **Адрес узла связи Оператора связи** | г.\_\_\_\_\_\_, ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д.\_\_\_ |
| **Адрес установки оборудования** |  |
| **Абонентский номер (номер ИСС)[[3]](#footnote-3)** | +7(\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Плата за выделение номера** | \_\_\_\_\_\_ руб., в т.ч. НДС |
| **Абонентская плата за номер** | \_\_\_\_\_\_ руб./мес., в т.ч. НДС |
| **Вид Абонентского устройства** | компьютер/смартфон/SIP телефон |
| **Схема включения Абонентского устройства** | индивидуальная |
| **Категория пользования Абонентским устройством** | индивидуальная |
| **Согласие Абонента на включение его данных (наименование, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, абонентский номер) в систему информационно-справочного обслуживания** | согласен / не согласен |
| **Согласие Абонента на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи** | согласен / не согласен |
| **Выбор оператора внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (если согласен с предыдущим пунктом)** | ОАО «МТТ» |
| **Срок обеспечения доступа к сети связи** |  |
| **Тарифный план[[4]](#footnote-4)** |  |

***Вариант 1 (VoIP-Static)***

**Способ подключения** - по IP адресу.

**IP-адрес**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заказывает Абоненту услугу по настройке оборудования** \_\_\_\_\_ (да/нет)

**Количество возможных одновременных соединений** определяется техническими характеристиками оборудования Абонента

***Вариант 2 (VoIP-SIP\_ID)***

**Способ подключения** – по Идентификационным данным Абонента

**Заказывает Абонент услугу по настройке оборудования** \_\_\_\_ (да / нет)

**Количество возможных одновременных соединений** определяется техническими характеристиками оборудования Абонента*.*

**Идентификационным данным соответствуют следующие номера**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Номер вызывающего абонента должен начинаться с цифры «7», но не с сочетания цифр «7840», «7940», «77», и содержать ровно 11 цифр.*

**Адреса для уведомлений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Оператор связи | Пользователь |
| Почтовый адрес |  |  |
| Адрес электронной почты |  |  |
| Для предоставления счетов, счетов-фактур, актов |  |  |
| По коммерческим вопросам |  |  |
| По общим вопросам |  |  |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор связи:  «Согласовано»  Подписано простой электронной подписью  Должность, ФИО владельца подписи – уполномоченного лица Оператора связи  дата и время подписания | Абонент:  «Достоверность и актуальность приведенной в настоящем Заявлении информации подтверждаю»  Подписано простой электронной подписью  ФИО, контактные данные владельца подписи – уполномоченного лица Абонента  дата и время подписания |

1. В случае выделения городского номера. [↑](#footnote-ref-1)
2. В случае выделения интеллектуального номера в коде 800 или 804. [↑](#footnote-ref-2)
3. После заключения Договора количество абонентских номеров, выделенных Абоненту, может быть увеличено. [↑](#footnote-ref-3)
4. Тарифный план может быть изменен Абонентом после заключения Договора. [↑](#footnote-ref-4)